

お客さま各位

## 「ANSER サービス」終了のお知らせ

平素は、当金庫の業務につきまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、インターネット環境の急速な普及を背景とした利用者減少の現状を踏まえ、誠に勝手はございますが、2027年2月28日をもって、「ANSER サービス」を終了させていただきますこととなりました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 取扱終了サービス

ANSERサービス（照会・通知等の全サービス）

※ホームバンキング（VALUX）による照会サービスは引き続きご利用いただけます。

#### 2. サービス終了日

2027年2月28日（日）

※本サービス終了に伴うお客様の手続きは必要ありません。順次終了手続きを行います。

#### 3. 代替えサービス

|                       | サービス名              | サービス内容                                                      | 手数料                                                      | お申込み方法              |
|-----------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------|
| 法人または個人で<br>事業を営むお客さま | 法人インター<br>ネットバンキング | 残高入出金明細、資<br>金移動（振 替・振<br>込）、データ伝送<br>（振 込・給与）、取<br>引履歴照会 等 | 初期手数料<br>3,300 円<br>月額料金<br>1,100 円<br>※データ伝送<br>3,300 円 | 店頭                  |
| 個人のお客さま               | 個人インター<br>ネットバンキング | インターネットによ<br>る 取引照会、資金<br>移動等                               | 無料                                                       | 店頭                  |
|                       | しんきん通帳レス<br>アプリ    | スマートフォンアプ<br>リによる口座残高や<br>入出金明細照会<br>（通帳よりアプリへ<br>切替）       | 無料                                                       | 各アプリストアよりダウン<br>ロード |



街に笑顔の花 咲かせましょう

九州ひぜん信用金庫