

## ひぜん各種サービスの取扱い変更につきまして

九州ひぜん信用金庫では、お客様の待ち時間短縮のため、以下の通りサービス内容を一部変更することとしました。一部お客様にはご迷惑をおかけすることもあります。より一層のサービス向上に転嫁できるよう取り組んで参りますので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【相続手続きにつきまして】

お客様の待ち時間短縮のため、相続手続きに関し、電話での予約制を開始させていただきます。相続お手続きの場合は、各営業店に電話の上お越しいただきますようご協力お願い致します。

### 【摘要の入力サービスにつきまして】

令和7年4月より預金通帳等に印字しておりました「摘要」の入力サービスについて終了させていただきます。

当金庫の窓口や得意先係がお預かりした入出金取引に際し、お客様からのご要望で対応していた摘要印字の全てが対象となります。今後伝票等への記載があった場合においても、当金庫での入力は致しませんので、別途管理していただくなどご協力お願い致します。

## お客様へのご理解とご協力につきまして

### 【現金・通帳等のお預かり・ご返却の手続きにつきまして】

当金庫の職員が、お客さまからご依頼を受け、現金・通帳・証書・伝票等などをお預かりする際には、お預かりする伝票、申込書等につきましても必ず当金庫所定の「受取書」に明記し、それを発行することとしております。

定期積金の集金に際しては、お客さまの面前で証書に集金印を押印いたします。

また、当金庫所定の「受取書」以外（名刺やメモ用紙等）でお預かりすることはございません。



街に笑顔の花 咲かせましょう

九州ひぜん信用金庫