

令和7年5月12日

詐欺被害未然防止で、佐世保営業部へ感謝状  
～ 今後も被害防止に努めてまいります！ ～

九州ひぜん信用金庫（会長：溝上邦治 理事長：石橋正広 本店所在地：佐賀県武雄市）は、特殊詐欺をはじめとする犯罪被害を未然に防ぐため、積極的に被害防止活動に取り組んでおります。

今般、職員の適切な対応により詐欺被害を未然に防止したとして、佐世保営業部並びに職員1名が佐世保警察署より感謝状を拝受いたしましたので、お知らせいたします。

当金庫では、お客さまの大切なご預金をお守りするため、お客さまへの積極的な声かけを行い、今後とも詐欺被害の未然防止に努めてまいります。

## 記

## 1. 表彰対象および表彰式について

表彰対象	九州ひぜん信用金庫 佐世保営業部ならびに職員1名
表彰式	日時：2025年5月12日（月） 午前11時00分～ 場所：佐世保警察署

## 2. 特殊詐欺等の被害防止に向けた当金庫の取り組みについて

(1) 当金庫職員への教育訓練
・職員意識の高揚のための定期的な研修の実施
(2) お客さまへの対応
・過去3年間、キャッシュカードによる出金・振込取引をされていない65歳以上のお客さまを対象とした、キャッシュカードの一部利用制限
・キャッシュカードのご利用限度額の引き下げを案内
・「特殊詐欺防止用アンケート（安全安心に関するアンケート）」の記入依頼
・店舗内・ATM コーナーへの注意喚起ポスター等の掲示

