

2024年5月吉日

お客さま 各位

九州ひぜん信用金庫

しんきん通帳アプリにおける ユーザ情報の削除方法追加のお知らせ

平素は、九州ひぜん信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。
ます。

現在しんきん通帳アプリにおいて、ユーザ情報の削除方法は、アプリ
メニューより「金庫削除」または「アプリ初期化」のみでしたが、当金庫
所定の依頼書をご提出いただくことにより、ユーザ情報の削除が可能と
なります。

スマートフォン等を紛失された際の不正利用防止につながります。

今後も当金庫では、お客さまの利便性を踏まえた、商品・サービスを
提供できるよう取り組んでまいります。

以 上

【本件についてのお問い合わせ】九州ひぜん信用金庫
業務部事務課 TEL 0954-23-1591

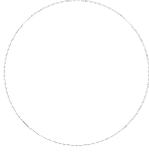


街に笑顔の花 咲かせましょう

九州ひぜん信用金庫

しんきん通帳アプリ・ユーザー情報削除依頼書

九州ひぜん信用金庫 御中 (取扱店) 年 月 日

しんきん通帳アプリのユーザー削除を依頼します。 なお、本件に関しては、私がおの責に任じ、貴金庫には迷惑をかけません。		
ご依頼人	おところ 〒 _____ おでんわ _____	 口座 お届け印
	おなまえ _____	

科目	口座番号 (右詰め)						
普通							

【注意事項】

- ・ユーザー情報の削除は、しんきん共同センターにて取りまとめ、依頼月の翌月末までに削除を行います。また、削除後の連絡はありませんのでご注意ください。
- ・削除依頼口座と同一顧客番号の口座は全ての端末においてユーザー情報が削除されます。
また、削除依頼口座と同一の顧客番号が登録されている端末については、当金庫のユーザー情報が削除されます。※複数端末登録されている場合は注意が必要です。
- ・削除日の指定等、削除作業に関するご要望を承ることはできません。
(しんきん通帳アプリの操作により、ユーザー情報削除 (初期化) が可能です)

金庫使用欄

営業店： ※受付後印鑑照合を行い本部へ連絡。
本部： ※営業店から削除依頼書受領後、しんきん共同センターへ「しんきん通帳アプリユーザー情報削除依頼書」へ記載し送付する。
※削除作業はしんきん共同センターにて依頼月の翌月末までに削除を実施

本部使用欄		営業店使用欄		
検印	OP	検印	照合	受付

《保存期間：1年》