

「お客さま本位の業務運営方針」に関する宣言  
(フィデューシャリー・デューティ宣言)

九州ひぜん信用金庫は、「中小企業の健全な育成発展」「豊かな国民生活の実現」「地域社会繁栄への奉仕」という経営理念のもと、お客さま本位の業務運営を実現するための方針を以下のとおり定めました。

**【お客さまの最善の利益の追求】**

当金庫は、高度の専門性と職業倫理を保持し、お客さまに対して誠実・公正に業務を行い、お客さまの最善の利益を図るべく努めてまいります。

また、このような業務運営が企業文化として定着するよう努めてまいります。

**【利益相反の適切な管理】**

当金庫は、お客さまとのお取引における利益相反の可能性について正確に把握し、利益相反の可能性がある場合には、利益相反管理方針に則り、営業部門から独立したコンプライアンス室を利益相反にかかる主管部署として責任者を配置して、お客さまの利益が不当に害されることのないよう、利益相反の恐れのある取引の特定および利益相反管理を一元的に行います。

**【手数料の明確化】**

当金庫は、お客さまにご負担いただく手数料その他の費用の内容については「各種手数料のご案内」をホームページや店頭に掲示するとともに、お客さまにわかりやすく説明します。

**【重要な情報の分かりやすい提供】**

当金庫は、お客さまとの情報の非対称性があることを踏まえ、上記の手数料等の明確化のほか、金融商品・サービスの販売・推奨等に係る重要な情報をお客さまが理解できるよう分かりやすくご提供いたします。

**【お客さまにふさわしいサービスの提供】**

当金庫は、お客さまの資産状況、取引経験、知識及び取引目的・ニーズを把握し、お客さまにふさわしい金融商品・サービスの組成、販売・推奨等を行ってまいります。

**【当金庫職員に対する適切な動機づけの枠組み等】**

当金庫は、お客様の最善の利益を追求するための行動、お客様の公正な取扱い、利益相反の適切な管理等を促進するように設計された報酬・業績評価体系、職員研修その他の適切な動機づけの枠組みや適切なガバナンス体制を整備し、運営してまいります。

以上